

NETCITY TELECOM**TITLUL PROCEDURII****Accesul in canalizatia Netcity****COD: PO-o-01-NET-00****PROCEDURĂ****GENERALĂ DE SISTEM****OPERAȚIONALĂ****APROBAT****DIRECTOR GENERAL****ADRIAN FLOREA****Verificat**Director Managementul Conformității
și Riscului
Viorica UrsuleanuDirector Operatiuni si Intretinere
Cornel Bărbuț**Elaborat**Sef Departament Operatiuni & Intretinere
Alexe Dan Gheorghe**Acest document este proprietatea NETCITY TELECOM.
Modificarea, multiplicarea sau difuzarea acestuia fără avizul NETCITY TELECOM
este interzisă.****Actualizarea: 11
Revizia: 7****Exemplar nr: 2
Data: 21 noiembrie 2012**

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 2/11 |

0. Lista de difuzare si Evidenta reviziilor documentului

0.1 Lista de Difuzare

| Nr. Ex. | Nume, Prenume | Funcția | Difuzare | | Retragere | |
|----------|--------------------|---|----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | Data | Semnătura | Data | Semnătura |
| Original | Viorica Ursuleanu | Director Managementul Conformitatii si Riscului | | | | |
| 1. | Adrian Florea | Director General | | | | |
| 2. | Mihai Ionescu | Director Comercial | | | | |
| 3. | Cornel Barbut | Director Operatiuni & Mentenanta | | | | |
| 4. | Adrian Racasan | Director Tehnic | | | | |
| 5. | Alexe Dan Gheorghe | Sef Departament Operatiuni & Mentenanta | | | | |
| 6. | Monica Toader | Contabil Sef | | | | |
| 7. | Claudia Stan | Asistent Manager | | | | |
| 8. | Radu Dumitrean | Sef echipa Intretinere | | | | |
| 9. | Adrian Mihai | Director Proiectare&Design | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

F-PG-m-01-02

0.2 Evidenta reviziilor documentului

| Rev. | Data | Motivul reviziei | Elaborat | Verificat | Aprobat |
|------|------------|--|--------------------|------------------------------------|---------------|
| 0 | 20.02.2009 | Elaborare initiala | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 1 | 22.04.2009 | Prima revizie | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 2 | 29.05.2009 | A doua revizie | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 3 | 5.11.2009 | A treia revizie | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 4 | 12.05.2011 | Revizuita in urma punerii in functiune a aplicatiei NIMS | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 5 | 07.06.2011 | In urma intalnii cu Instalatorii Autorizati | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 6 | 01.05.2012 | In urma evenimentelor multiple de furturi din 2011 | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |
| 7 | 21.11.2012 | Datorita observatiilor primite din teren | Alexe Dan Gheorghe | Viorica Ursuleanu Cornel Barbut | Adrian Florea |

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 3/11 |

1. Scop

Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Operatori/Utilizatori/Instalatori Autorizati si Supervizori in infrastructura Netcity.

2. Domeniu

Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta din NETCITY Telecom, in relatiile cu Operatorii, Supervizorii si Instalatorii Autorizati.

3. Definitii

- **Operator / Utilizator** – persoana juridica care a incheiat cu NETCITY Telecom formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subternate prin intermediul serviciilor si produselor oferite de catre NETCITY Telecom
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY Telecom SA pentru a accesa resursele retelei metropolitane
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine lucreaza in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a retelei
- **Comanda/Order** – comanda transmisa prin intermediul aplicatiei electronice NIMS
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul Programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre 9:00 – 18:00
- **Program special** - zilnic intre 0:00 – 9:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.
- **Solicitare acces** – cererea unui Operator pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY
- **Acces** – actiunea de intrare efectiva in camera de tragere/alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare lucrari
- **Dezinstalare** – lucrare de scoatere efectiva a cablului Operatorului dintr-o tubeta ocupata anterior
- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale uneia sau mai multor tubete/conducte inchiriate de catre Operatori/Utilizatori (discontinuitate sau ovalizare peste tolerantele admise) cu afectarea retelei de cablu a Operatorilor/Utilizatorilor
- **Activitati:**
 - **Instalare cablu FO in tubeta alocata:** reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le are de facut pentru a instala in tubeta 1 km de cablu FO :
 - deschiderea capacelor cameretelor;
 - intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate; se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori;

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 4/11 |

- verificarea continuitatii si functionalitatii segmentelor de tubeta;
 - curatarea segmentelor de tubeta;
 - evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
 - pentru rezultate optime se va lubrefia traseul de tubete;
 - suflarea propriu-zisa a cablului cu echipamentele specifice;
 - deconectarea segmentelor si asezarea corespunzatoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depasi 10 m pentru orice capat de cablu existent in camereta, respectiv 20 m pentru orice cablu in trecere prin camereta;
 - etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere (optional si a tubetei);
 - curatenia reziduurilor generate de activitatile anterioare, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
 - inchiderea capacelor de camereta;
- Decojirea fasciculelor de tubete nu intra in sarcina Instalatorului, aceasta sarcina revenind constructorului care echepeaza segmentul de canalizatie respectiv.

Jonctionare cablu FO in camera de tragere: reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le are de facut pentru a jonctiune doua sau mai multe cabluri FO existente intr-o cutie de jonctiune existenta sau noua:

- Deschiderea capacului cameretei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Identificarea si pregatirea capetelor de cablu ce urmeaza a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO in cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor dupa diagrama de jonctionare data;
- Inchiderea cutiei de jonctiune si asezarea corespunzatoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor in camera de tragere;
- Curatenia reziduurilor generate de activitatile anterioare, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
- Inchiderea capacelor de camereta.

Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: reprezinta totalitatea lucrarilor atipice pe care un Instalator Autorizat le are de facut pentru a indeplini eventualele cereri ale unui Operator:

- Deschiderea si inchiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Masuratori pe diferite tronsoane de fibra optica;
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO;
- Operatiuni de consemnare a realitatilor din teren pentru updatarea diagramelor si/sau a bazelor de date ale operatorilor;
- Receptii cerute de operatori pentru verificarea instalatilor facute;
- Alte lucrari.

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 5/11 |

4. Consideratii generale

Reteaua de tubulatura si cabluri cu fibre optice a Netcity Telecom este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri cu fibre optice ale diversilor operatori de telecomunicatii care activeaza in Bucuresti. Reteaua Netcity ofera cetățenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicatii avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult îmbunătățit, acces la conexiuni de mare viteză care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Avand in vedere faptul ca in aceeasi canalizatie vor coexista mai multi operatori prin rețelele lor, este imperios necesar sa se asigure securitatea tuturor acestor rețele. Netcity Telecom este echidistant fata de toti utilizatorii infrastructurii sale si este interesat si contractual si functional de mentinerea in cele mai bune conditii functionale a canalizatiei in sine, precum si a cablurilor instalate in aceasta canalizatie, indiferent de proprietarul acestora. Subconducele (tubetele) alocate fiecarui operator pentru instalarea cablurilor, porturile in cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice din cabinetele stradale, sunt elemente componente ale rețelei Netcity Telecom si sunt inchiriate catre Utilizatori. Acestia trebuie sa inteleaga caracterul temporar al folosirii acestor elemente, rezultat din faptul ca ele sunt inchiriate si ca orice element sau structura inchiriată, la expirarea termenului contractual de inchiriere, trebuie predata proprietarului in aceleasi conditii functionale in care a fost primita. Este atat interesul Netcity Telecom, cat si al fiecarui Utilizator in parte sa se acceseze infrastructura si sa se execute lucrarile necesare fara a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale rețelelor altor Utilizatori.

Este absoluta nevoie sa se manifeste aceeasi grija fata de aceste elemente, ca si fata de cele ale rețelei proprii, de catre toti Utilizatorii. Netcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii si vegheaza ca tuturor Utilizatorilor sa le fie acordate aceleasi conditii, asa cum sunt ele specificate in Contractele incheiate.

Gestionarea si managementul informatiilor din infrastructura NETCITY se realizeaza prin intermediul unei aplicatii electronice on-line numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparenta informatiilor, flexibilitate si rapiditate in procesarea informatiilor intre Operatori, Instalatori Autorizati, Supervizori si NETCITY Telecom.

Se recomanda ca fiecare Operator sa-si desemneze cel puțin un responsabil care sa cunoasca aceasta aplicatie si functiunile acesteia, in colaborare cu reprezentantii NETCITY Telecom.

Atat Utilizatorul, cat si Instalatorul Autorizat vor comunica cel puțin o adresa de email valida pentru purtarea corespondentei electronice cu Netcity Telecom (ex. anuntarea rezolvării unei cereri de acces sau anuntarea procesării unui order etc) non-stop (24x24h, 7 zile pe saptamana).

Adresa de email pentru corespondenta pe teme tehnice de orice natura a Netcity Telecom este: tehnic@net-city.ro.

Orice email automat trimis de catre aplicatia NIMS va pleca de la adresa de email nims@net-city.ro (pentru a nu se crea confuzii între mesajele

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 6/11 |

personalului tehnic, adresa nims@net-city.ro este o adresa de email fara reply, nu va fi monitorizata si de aceea nu este recomandata trimiterea de mesaje catre aceasta adresa).

Fiecare Operator are obligatia sa eticheteze cablurile FO instalate in infrastructura NETCITY, prin intermediul Instalatorului Autorizat, cu etichete aprobate ca format de catre NETCITY (conditia minimal obligatorie este sa contina numele Operatorului).

5. Descrierea Procesului:

5.1. Elemente de intrare:

- Comenzi ale Operatorilor (ordere) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executia orderelor procesate;
- Solicitari de acces in canalizatia Neticity Telecom din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Operator pentru realizarea lucrarilor de instalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate retelei sale de comunicatii electronice.

5.2. Elemente de iesire:

- Solicitare de acces aprobata de Neticity Telecom pentru acces in canalizatie sau in celelalte elemente de retea, intr-un anumit interval orar stabilit de catre Neticity Telecom;
- Alocarea unui Supervizor de catre Neticity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces - verbal tipizat NETCITY pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervizor si Instalator Autorizat.

5.3. Etapele procesului:

5.3.1. Solicitare Acces

Dupa primirea de catre Operator a confirmarii privind faptul ca orderul cerut a fost procesat si dupa alocarea acestuia catre unul din Instalatorii Autorizati, pasul urmator apartine Instalatorului Autorizat. Acesta va introduce in NIMS o cerere de acces in retea pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Aceasta solicitare de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate retelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel putin 12 (24) ore inainte de efectuarea lucrarilor pentru lucrarile planificate
- cu 2 ore inainte de efectuarea lucrarilor pentru lucrarile urgente

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 7/11 |

Se vor considera urmatoarele norme de timp pentru lucrari:

- Instalare/Dezinstalare cablu in tubeta/conducta alocata: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camera de tragere: Durata: 4 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata: o ora/camera

Nota:

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se confrunta cu urmatoarele situatii exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camere de tragere nu se poate accesa (ex: apa in camera, masini parcate peste camere etc.);
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalarii cablului pe segmentele de tubeta alocata.

Toate situatiile cu imposibilitatea utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre INSTALATORUL AUTORIZAT catre Supervizorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat, telefonic, Operatorului NIMS de la Netcity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv sa-i predea pe loc alta tubeta care poate fi utilizata pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altei tubete pe segmentul respectiv, Netcity Telecom va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea in timp optim.

Din punct de vedere al accesului, pentru operatori exista urmatoarele moduri de lucru :

- a) Pentru instalari de cablu pe tubeta de transport cat si pe racorduri, supervizarea lucrarilor conduce la completarea Procesului verbal din Anexa nr 2;
- b) Pentru lucrari de jonctionare sau de upgrade, verificare ori intretinere supervizarea lucrarilor se finalizeaza cu completarea Procesului verbal din Anexa nr 3;
- c) Pentru lucrari de dezinstalare cabluri supervizarea lucrarilor conduce la completarea unui Proces verbal din Anexa nr 2.

5.3.2. Aprobarea solicitarii de acces si desemnare Supervizor NETCITY

a) Pentru lucrari planificate si de urgenta:

NETCITY Telecom va posta raspunsul in cel mult 12 ore lucratoare la fiecare solicitare de acces in NIMS la sectiunea ACCES, si va trimite Instalatorului Autorizat solutionarea cererii, printr-un email de pe adresa de email nims@net-city.ro. Acest email este trimis simultan catre celelalte parti implicate (Operator si Supervizorul desemnat de NETCITY).

Aprobarea solicitarii de acces din canalizatia NETCITY este conditionata de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere intre Operator si NETCITY Telecom;

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 8/11 |

- Numirea de catre Operator a unui Instalator Autorizat de catre Netcity pentru efectuarea lucrarilor (lista Instalatorilor Autorizati este publicata pe site www.net-city.ro);
- Folosirea unui cablu agreat de catre NETCITY Telecom, precum si a cutiilor de jonctiune FO aferente agreate de NETCITY. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY sunt atasate prezentei proceduri ca anexa 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se afla in anexa 1, poate fi inclus ulterior doar dupa validarea acestuia de catre NETCITY.
- Existenta altor solicitari de acces pe acelasi tronson in acelasi interval de timp.

b) Pentru lucrari cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY:

NETCITY Telecom va aproba solicitarea de acces pentru lucrari cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY numai dupa anuntarea telefonica a avariei la Dispeceratul Netcity Telecom, tel. 0311 011 855. Netcity va aloca un Supervizor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

5.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre reprezentantii Instalatorului Autorizat certificati de catre NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervizor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervizor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervizorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervizor.

Lucrarile de dezinstalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat mentionat in Procedura de instalare a microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

I. Pentru lucrarile planificate si de urgenta:

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula dupa doua ore de la momentul solicitarii sau cu acordul Netcity mai devreme de doua ore, dar nu mai devreme de momentul solicitarii.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervizorul cu reprezentantii Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi doar scule adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuarii lucrarii apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervizorului care va lua masurile necesare.

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 9/11 |

- Lucrarile care se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi tronson/element de infrastructura vor fi coordonate de catre Supervizor.

II. Pentru lucrari de avarii:

- Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS solicitarea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la inchiderea avariei. NETCITY Telecom va solutiona cererea de acces in cel mult 12 ore lucratoare conform art. 1.a.
- In cazul in care Supervizorul impreuna cu reprezentantul Instalatorului Autorizat constata in teren ca lucrarea solicitata nu se incadreaza in categoria „avarie infrastructura NETCITY”, atunci solicitarea de acces si supravegherea lucrarilor vor fi incadrate in regim de lucrari de urgenta.
- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului catre Supervizor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces - verbal.

III. Pentru lucrari de modernizare si dezvoltare retea NETCITY

- In cazul in care apar lucrari de modernizare si dezvoltare retea NETCITY, Constructorul care urmeaza sa efectueze aceste lucrari are obligatia sa informeze Supervizorul desemnat de Netcity, care va opera in NIMS solicitarea de acces si raportul de finalizare a lucrarii.

6. Atributiile Supervizorului

Supervizorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Operator/Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu FO pe o alta tubeta decat cea alocata sau pe cei care lucreaza fara echipamentele si sculele adecvate).

In aceste cazuri, Supervizorul va anunta imediat reprezentantii Operatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati (de genul lucrului fara solicitare de acces), NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat.

Supervizorul are ca si sarcina verificarea urmatoarelor aspecte:

- Respectarea exacta a prezentei Proceduri;
- Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa alocarea pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren;
- Confruntarea datelor furnizate de la centru cu realitatea (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|-----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 10/11 |

- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;
- g. Taierea tubetei in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezenta etichetelor pe cablul FO in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablului FO fara a afecta ceilalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Lucrarile solicitate in regim de avarie sunt confirmate in teren; in caz contrar, va incadra aceste lucrari in regim de lucrari de urgenta.

In sarcina Supervizorului intra si urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;
- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrarii si furnizarea conectorilor necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;
- l. Dupa finalizarea lucrarii logarea in baza de date NIMS si actualizarea instalarii respective prin completarea intervalului orar in care s-a facut instalarea si atasarea procesului verbal din teren (cele doua modele de Procese - Verbale care se pot semna in teren sunt atasate prezentei proceduri ca anexele 1.2 si 1.3);
- m. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- n. Opereaza in NIMS solicitarea de acces.

7. Finalizare si Raportari

Supervizorul va raporta catre Neticity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Operator, Instalator Autorizat, Supervizor).

La terminarea lucrarilor Supervizorul este obligat sa securizeze camerele de tragere in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la cresterea infractionalitatii, acest lucru tentand infractorul si usurand foarte mult sarcina acestuia. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

8. Precizari

8.1 Lucrarile pentru care se solicita acces vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Neticity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervizor din partea Neticity Telecom.

8.2. NETCITY Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea retelei si va urmari respectarea prevederilor descrise in prezenta procedura. In cazul in care va gasi un Utilizator / Instalator Autorizat neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de Instalator Autorizat.

8.3 In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Neticity Telecom vor identifica segmente de cabluri care folosesc resurse nealocate, fara

| | | | | |
|--|---------------------|------------|----------------|-----------|
| Procedură operationala | Cod: PO-o-01-NET-00 | | | |
| Titlul procedurii: Procedura de acces in canalizatia NETCITY | Actualizarea: 11 | Revizia: 7 | Data: nov 2012 | Pag 11/11 |

o comanda procesata in aplicatia Neticity, Neticity Telecom isi rezerva dreptul de a le dezafecta fara nicio formalitate sau notificare prealabila.

8.4 In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Neticity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Neticity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, Neticity Telecom isi rezerva dreptul de a le dezafecta fara nicio formalitate sau notificare prealabila.

8.5 In cadrul lucrarilor de mentenanta preventiva executate anual, S.C. Neticity Telecom S.A. va curata inclusiv de apa cameretele retelei. In cazurile in care Instalatorul Autorizat are de lucru intr-o camera de tragere inundata cu apa (partial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).

8.6 In cazuri exceptionale (interventii pentru inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara solicitarea de acces in NIMS, cu anuntarea telefonica la Departamentul Operatiuni si Mentenanta (Telefon 0730 710 754 sau 0728 910 035) sau la **Dispeceratul Neticity, tel. 0311 011 855**, doar sub supravegherea unui responsabil numit de catre Neticity Telecom.

8.7 La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.

8.8 Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.

8.9 Executantul va lua toate masurile de protectie a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si a cetatenilor aflati in trecere prin zona respectiva.

8.10 Neticity Telecom poate efectua controale si inventare periodice pe care le va pune la dispozitia Utilizatorilor la cererea acestora si conform unei intelegeri distincte.

8.11 Instalatorul Autorizat care efectueaza lucrari in baza solicitarii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate in locatiile respective), realizat fie in prezenta Supervizorului NETCITY, fie ulterior dar din culpa sa dovedita.

8.12 Procedura de Acces este supusa Reviziilor periodice, varianta actualizata si a caror prevederi sunt in vigoare fiind disponibila pe site-ul Neticity, respectiv pe www.net-city.ro.

- 9. Lista anexelor:** Anexa 1 – Lista cablurilor si a echipamentelor FO agreate
 Anexa 2 – Model PV pentru lucrari de instalare cablu
 Anexa 3 – Model PV pentru lucrari alte lucrari (ex: jonctionat; instalat si jonctionat; alte interventii)