

Titlu: Acordarea accesului in infrastructura Nectcity Telecom

Data intrarii in vigoare: 20.02.2009

Aprobari:

Funcctie	Nume si Prenume	Semnatura	Data
General Manager	Nicolae Ghioca		
Manager Dep. Operatiuni si Intretinere	Cornel Barbut		

Elaborare document:

Funcctie	Nume si Prenume	Semnatura	Data
Manager Monitorizare si Managementul Resurselor	Gheorghe Alexe Dan		

Continut:

1.Scop: Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Utilizatori in infrastructura Nectcity Telecom.

2.Domeniu: Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta.

3. Cosideratii generale: Reteaua de tubulatura si cabluri cu fibre optice a Nectcity Telecom este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri cu fibre optice ale diversilor operatori de telecomunicatii care activeaza in Bucuresti. Reteaua Nectcity ofera cetătenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicații avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult îmbunătățit, acces la conexiuni de mare viteză care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Avand in vedere faptul ca in aceeasi canalizatie vor coexista mai multi operatori prin retelele lor, este imperios necesar sa se asigure securitatea tuturor acestor retele. Nectcity Telecom este absolut echidistant fata de toti Utilizatorii infrastructurii sale si este interesat si contractual si functional de mentinerea in cele mai bune conditii functionale a canalizatiei in sine, precum si a cablurilor instalate in aceasta canalizatie, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecarui operator pentru instalarea cablurilor, porturile in cutiile terminale, casetele pentru suduri optice din cabinetele stradale, sunt elemente componente ale retelei Nectcity Telecom si sunt inchiriate catre Utilizatori. Acestia trebuie

sa inteleaga caracterul temporar al folosirii acestor elemente, rezultat din faptul ca ele sunt inchiriate si ca orice element sau structura inchiriată, la expirarea termenului contractual de inchiriere, trebuie predata proprietarului in aceleasi conditii functionale in care a fost primita. Este interesul atat al Nectcity Telecom, cat si al fiecarui Utilizator in parte sa se acceseze infrastructura si sa se execute lucrarile necesare fara a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale retelelor altor Utilizatori. Trebuie sa se manifeste aceeasi grija fata de aceste elemente, ca si fata de cele ale retelei proprii, de catre toti Utilizatorii. Nu trebuie sa se uite nici un moment faptul ca se acceseaza si se lucreaza intr-o infrastructura privata: cea a Nectcity Telecom. Nectcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii si vegheaza ca tuturor Utilizatorilor sa le fie acordate aceleasi conditii, asa cum sunt ele specificate in Contaractele incheiate.

4. Descrierea Procesului: Procesul este caracterizat de urmatoarele:

4.1. Elemente de intrare:

- **Comenzi ale Nectcity Telecom catre Subcontractorii sai**
- **Solicitari de acces in canalizatia Nectcity Telecom din partea Operatorilor**

4.2. Elemente de iesire:

- **Acceptul Nectcity Telecom de acces in canalizatie sau in celelalte elemente ale Retelei.**

5. Activitati:

5.1 Fiecare operator care are incheiate Contracte cu subantreprenori pt lucrari de instalare a microcablurilor, de mentenanta si operare a acestora, va notifica la Nectcity Telecom prin corespondenta scrisa sau electronica persoanele desemnate de el pentru a solicita orice acces in infrastructura Nectcity Telecom. Adresele electronice sunt: alexe.gheorghe@uti.ro (adresa curenta) sau cornel.barbut@uti.ro (daca prima adresa nu este disponibila).

5.2 Reprezentantii notificati ai Operatorilor trimit la aceeasi adresa orice solicitare de acces in infrastructura Nectcity Telecom, completand un tabel tipizat pus la dispozitie de Nectcity Telecom, atat pe site cat si prin mail, la cerere.

Tabelul va cuprinde urmatoarele date:

- Data solicitarii accesului
- Tronsonul de canalizatie, camera de tragere sau cutia de distributie
- Scopul lucrarii: suflat cablu, mentenanta, jonctionare
- Nr. Contract cu Nectcity Telecom
- Responsabilul de lucrare din partea executantului
- Firma care executa lucrarea
- Persoana care solicita accesul din partea Operatorului

5.3 Salariatul NetCity Telecom din Departamentul Operatiuni si Mentenanta cu atributii de urmarire a lucrarilor cerute de clienti consulta lista cu solicitarile de lucrari, urmarind sa nu se acorde acces in acelasi element de infrastructura in acelasi timp mai multor solicitanti. El analizeaza de asemenea orice posibilitate de obstructionare a lucrarii solicitate, luand decizia de a prioritiza lucrarile cerute, pe cele planificate sau de interventii, in functie de urgenta si importanta.

5.4 In situatiile in care trebuie sa decida o prioritizare, ia legatura cu solicitantul lucrarii, informandu-l de situatia aparuta si cautand o solutie de comun acord cu acesta.

5.5 In urma deciziei de acordare acces in infrastructura Nectcity Telecom, salariatul NetCity Telecom din Departamentul Operatiuni si Mentenanta cu atributii de urmarire a lucrarilor cerute de clienti comunica solicitantului pe mail sau telefonic numarul de inregistrare a lucrarii solicitate, numar alocat din Registrul de Lucrari al Nectcity Telecom.

N.B.: In acelasi mod se trateaza si lucrarile proprii ale Nectcity Telecom pe care le executa cu subantreprenorii angajati, repartizandu-se cate un numar de inregistrare pt. ficare lucrarile care se desfasoara in infrastructura Nectcity Telecom.

6. Precizari

6.1 Lucrarile solicitate vor incepe numai dupa obtinerea numarului de inregistrare.

6.2 In cazuri exceptionale (interventii pt. inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa imediat, cu anuntarea telefonica la Dep. Operatiuni (Alexe Gheorghe, tel. 0728 910 035) sau la Dispeceratul Nectcity Telecom, tel. 0311 011 855.

6.3 La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.

6.4 Pe toata durata executiei lucrarilor, puntele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.

6.5 Executantul va lua toate masurile de protectie a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si a cetatenilor care trec prin zona respectiva.

7. Lista reviziilor

Revizia	Natura modificarii	Data intrarii in vigoare
00	Varianta initiala	20.02.2009