

Titlu: Acordarea accesului in infrastructura Nectcity Telecom

Data intrarii in vigoare: 12.05.2011

Aprobari:

Funcctie	Nume si Prenume	Semnatura	Data
General Manager	Nicolae Ghioca		
Manager Dep. Operatiuni si Intretinere	Cornel Barbut		

Elaborare document:

Funcctie	Nume si Prenume	Semnatura	Data
Manager Monitorizare si Managementul Resurselor	Gheorghe Alexe Dan		

Continut:

1.Scop: Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Utilizatori in infrastructura Nectcity Telecom.

2.Domeniu: Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta.

3. Consideratii generale: Reteaua de tubulatura si cabluri cu fibre optice a Nectcity Telecom este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri cu fibre optice ale diversilor operatori de telecomunicatii care activeaza in Bucuresti. Reteaua Nectcity ofera cetătenilor, Municipalității și operatorilor de telecomunicații avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult îmbunătățit, acces la conexiuni de mare viteză care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Avand in vedere faptul ca in aceeasi canalizatie vor coexista mai multi operatori prin retelele lor, este imperios

necesar sa se asigure securitatea tuturor acestor retele. Nectcity Telecom este absolut echidistant fata de toti Utilizatorii infrastructurii sale si este interesat si contractual si functional de mentinerea in cele mai bune conditii functionale a canalizatiei in sine, precum si a cablurilor instalate in aceasta canalizatie, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecarui operator pentru instalarea cablurilor, porturile in cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice din cabinetele stradale, sunt elemente componente ale retelei Nectcity Telecom si sunt inchiriate catre Utilizatori. Acestia trebuie sa inteleaga caracterul temporar al folosirii acestor elemente, rezultat din faptul ca ele sunt inchiriate si ca orice element sau structura inchiriată, la expirarea termenului contractual de inchiriere, trebuie predată proprietarului in aceleasi conditii functionale in care a fost primita. Este interesul atat al Nectcity Telecom, cat si al fiecarui Utilizator in parte sa se acceseze infrastructura si sa se execute lucrarile necesare fara a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale retelelor altor Utilizatori.

Este absoluta nevoie sa se manifeste aceeasi grija fata de aceste elemente, ca si fata de cele ale retelei proprii, de catre toti Utilizatorii. Nectcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii si vegheaza ca tuturor Utilizatorilor sa le fie acordate aceleasi conditii, asa cum sunt ele specificate in Contractele incheiate.

Gestionarea si managementul informatiilor din infrastructura NETCITY se realizeaza prin intermediul unei aplicatii numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparenta informatiilor, flexibilitate si rapiditate in procesarea informatiilor intre Operatori, Instalatori si NETCITY Telecom. Se recomanda ca fiecare Operator sa-si desemneze cel putin un responsabil care sa cunoasca aceasta aplicatie si functiunile acesteia, in colaborare cu reprezentantii NETCITY Telecom.

Atat Operatorul cat si Instalatorul vor comunica cel putin o adresa de email valida pentru purtarea corespondentei electronice cu Nectcity Telecom (ex. anuntarea rezolvării unei cereri de acces sau anuntarea procesării unui order etc).

Adresa oficiala de email pentru corespondenta pe teme tehnice de orice natura a Nectcity Telecom este: tehnic@net-city.ro

Orice email automat trimis de catre aplicatia NIMS va pleca de la adresa de email nims@net-city.ro (pentru a nu se crea confuzii intre mesajele personalului tehnic, adresa nims@net-city.ro este o adresa de email fara reply, nu va fi monitorizata si de aceea nu recomandam trimiterea de mesaje catre aceasta adresa)

Fiecare Operator are obligatia sa eticheteze cablurile FO instalate in infrastructura NETCITY, cu etichete aprobate ca format de catre NETCITY (conditia minimal solicitata este sa contina numele Operatorului).

4. Descrierea Procesului:

4.1. Elemente de intrare:

- **Comenzi ale Nectcity Telecom catre Subcontractorii sai**
- **Solicitari de acces in canalizatia Nectcity Telecom din partea Subcontractorului ales de catre Operator pentru realizarea lucrarilor de instalare si configurare a retelei sale de fibra optica**

4.2. Elemente de iesire:

- **Alocarea tubetei de catre Nectcity Telecom Operatorului solicitant.**
- **Cererea aprobata de Nectcity Telecom pentru acces in canalizatie sau in celelalte elemente de retea, intr-un anumit interval orar stabilit de catre Nectcity Telecom la propunerea Subcontractorului/Operatorului**
- **Alocarea unui supervizor de catre Nectcity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Subcontractor/Operator pe toata durata lor**
- **Raport de lucrari efectuate in infrastructura NETCITY**

4.3. Etapele procesului:

1. Solicitare alocare tubeta

Toate solicitarile Operatorilor catre NETCITY Telecom vor fi efectuate de catre reprezentanti desemnati prin contract sau acte aditionale.

Comanda Operatorului pentru alocarea de tubeta de la NETCITY se efectueaza in aplicatia electronica NIMS de pe www.netcity-bucuresti.ro. In aceasta comanda (numita „order” in aplicatie), se va stabili la campul Subcontractor unul dintre instalatorii autorizati de catre Nectcity Telecom precum si tipul de cablu FO dorit a fi utilizat.

Necity va raspunde in termen de cel mult 16 ore lucratoare la orice cerere de alocare de tubeta, inclusiv cu argumente acolo unde va fi cazul, daca cererea de alocare s-a facut pe o bucla/tronson pusa in functiune. In cazul in care exista probleme obiective la alocarea tubetei, NETCITY va posta comentarii despre starea solicitarilor actualizate la fiecare 48 de ore.

2. Aprobare alocare tubeta si asignare tubeta

Necity Telecom va comunica operatorului si subcontractorului asignat de Operator, prin notificare pe e-mail trimisa automat de Aplicatie, culoarea tubetei alocate insotita de detaliile aferente (culoarea fascicului de tubete si a conductei).

Aceste date vor fi disponibile si direct in aplicatia NIMS.

Alocarea tubetei in aplicatie constituie confirmarea disponibilitatii tubetei solicitate de catre Operator.

3. Solicitare Acces

Dupa primirea alocarii tubetei solicitate si in momentul in care Operatorul are toate mijloacele necesare inceperii lucrarilor, pasul urmator apartine Instalatorului autorizat. Acesta va trimite o cerere de acces in retea pentru executarea lucrarilor de instalare pe traseul din comanda (order-ul) introdusa anterior de Operator la pct-ul 1 si va propune un interval orar pentru executarea lucrarilor aferente acelei comenzi. Aceasta solicitare de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare cablu FO cat si pentru lucrarile de jonctionare cablu FO sau intretinere, mai putin pe cele de mentenanta corectiva.

Cererea de acces va fi inregistrata electronic in Aplicatia NIMS, de catre Instalator.

Orice solicitare de acces se face cu cel putin 24 ore inainte de efectuarea lucrarilor, cu exceptia lucrarilor speciale (avarii).

Se vor considera urmatoarele norme de timp pentru lucrari:

- Instalare cablu FO in tubeta alocata: Durata medie 4-6 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camera de tragere: Durata maxima 5 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata estimata o ora/camera

Nota :

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se lovesc de probleme exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camere de tragere nu se poate accesa (ex: apa in camera, masini parcate peste camere etc.)
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.)
- Probleme cu segmentele de tubeta alocata

Definitii:

Instalare cablu FO in tubeta alocata: reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un instalator le are de facut pentru a instala in tubeta 1 km de cablu FO :

- deschiderea capacelor cameretelor
- intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate. Se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori
- verificarea continuitatii si functionabilitatii segmentelor de tubeta
- curatarea segmentelor de tubeta
- suflarea propriu-zisa a cablului cu echipamentele specifice
- deconectarea segmentelor si asezarea corespunzatoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depasi 15 m pentru orice capat de cablu existent in camereta , respectiv 20 m pentru orice cablu in trecere prin camereta
- etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere (optional si a tubetei)
- curatenia rezidurilor generate de activitatile anterioare, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere
- inchiderea capacelor de camereta

Decojirea fascicolelor de tubete nu intra in sarcina Instalatorului, aceasta sarcina revenind constructorului care echipeaza segmentul de canalizatie respectiv.

Jonctionare cablu FO in camera de tragere: reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un instalator le are de facut pentru a jonctiونا 2 sau mai multe cabluri FO existente intr-o cutie de jonctiune existenta sau noua:

- Deschiderea capacului cameretei
- Identificarea si pregatirea capetelor de cablu ce urmeaza a fi jonctionate
- Introducerea cablurilor FO in cutia de jonctiune
- Jonctionarea fibrelor dupa diagrama de jonctionare data
- Inchiderea cutiei de jonctiune si asezarea corespunzatoare a acesteia pe reglete
- Etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere
- Curatenia rezidurilor generate de activitatile anterioare, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere

- Inchiderea capacelor de camereta.

Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: reprezinta totalitatea lucrarilor atipice pe care un instalator le are de facut pentru a indeplini eventualele cereri ale unui operator:

- Masuratori pe diferite tronsoane de fibra optica
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO
- Operatiuni de consemnare a realitatilor din teren pentru updatarea diagramelor si/sau a bazelor de date ale operatorilor
- Receptii cerute de operatori pentru verificarea instalatiilor facute
- Alte lucrari

Din punct de vedere al Accesului, pentru operatori exista urmatoarele moduri de lucru si tarify:

- a) Pentru instalari de cablu pe tubeta de transport cat si pe racorduri, supervizarea lucrarilor este inclusa in taxa de instalare, pe km
- b) Pentru lucrari de jonctionare sau de upgrade, verificare ori intretinere Operatorul va plati catre NETCITY Telecom tarif de acces pe ora si in functie de programul normal de lucru sau programul special
- c) Program normal: de luni pana vineri intre 8:00 – 18:00
Program special: zilnic intre 0:00 – 8:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.

4. Aprobare acces si desemnare Supervizor NETCITY

NETCITY Telecom va raspunde in cel mult 24 ore la fiecare solicitare de acces si va trimite catre Operator si subcontractorului sau (acolo unde este cazul) aprobarea cererii, cu intervalul orar in care va putea realiza lucrarile de instalare precum si datele de contact ale Supervizorului (responsabilul Neticity care va supraveghea lucrarile de instalare pe toata durata lor), printr-un email de pe adresa de email tehnic@net-city.ro.

Aprobarea accesului in canalizatia NETCITY depinde de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere tubeta intre Operator si NETCITY Telecom

- Numirea de catre Operator a unui Instalator autorizat de catre Nectcity pentru efectuarea lucrarilor (lista instalatorilor autorizati publicata pe site www.net-city.ro)
- Folosirea unui cablu FO agreat de catre NETCITY Telecom, precum si a cutiilor de jonctiune aferente agreate de NETCITY. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY se gaseste pe site www.net-city.ro .

Supervizorul NETCITY este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile care se fac in infrastructura NETCITY la orice moment din zi sau din noapte (24x24). Acest supervizor urmareste si lucrarile de intretinere pe o anumita bucla, precum si lucrarile de instalare si jonctionare cablu FO, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine lucreaza in infrastructura NETCITY. Supervizorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Operator/Instalator autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, sau pe cei care instaleaza cablu FO pe o alta tubeta decat cea alocata).

In aceste cazuri, Supervizorul va anunta imediat reprezentantii Operatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil.

La doua abateri grave ale Instalatorilor autorizati (de genul lucrului fara solicitare de acces), NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de instalator autorizat.

Supervizorul are ca si sarcina verificarea urmatoarelor aspecte:

- Respectarea exacta a prezentei Proceduri
- Identificarea reprezentantului Instalatorului autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY)
- Confruntarea datelor furnizate de la centru cu realitatea (numele Instalatorului autorizat, corectitudinea orderului etc)
- Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate
- Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta
- Taierea tubetei in mod corespunzator de catre Instalatorul autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare)
- Prezenta etichetelor pe cablul FO in fiecare camera de tragere
- Instalarea corespunzatoare a cablului FO fara a afecta ceilalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY
- Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale

In sarcina supervisorului intra si urmatoarele activitati generale :

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul
- Asistarea la executia lucrarii si furnizarea conectorilor necesari Instalatorului
- Completarea si semnarea pv-urilor pentru lucrarea respectiva
- Dupa finalizarea lucrarii logarea in baza de date NIMS si actualizarea instalarii respective prin completarea intervalului orar in care s-a facut instalarea si atasarea procesului verbal din teren (Cele 2 Modele de PV-uri care se pot semna in teren sun atasate prezentei proceduri ca anexele 2 si 3)
- Securizarea capacelor de camereta

5. Lucrari

Toate lucrarile Instalatorilor in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea reprezentantului NETCITY, numit Supervisor. Similar, in tronsoanele finalizate, receptionate cu Primaria Municipiului Bucuresti si puse in functiune operational, constructorii care vor lucra la modernizarea retelei vor fi asistati de catre un Supervisor NETCITY.

Pentru lucrarile de instalare cablu FO, Instalatorul autorizat desemnat a face lucrarile de catre Operator va contacta Supervisorul indicat de catre NETCITY si impreuna vor stabili modul de configurare al traseului din comanda operatorului.

6. Finalizare si Raportari

Supervisorul va raporta catre Netcity Telecom (raportul tipizat din Anexa 4) toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Operator, Instalator Autorizat, Supervisor).

La terminarea lucrarilor Supervisorul este obligat sa securizeze camerele de tragere in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la o cresterea a infractionalitatii acest lucru tentand infractorul si usurand foarte mult sarcina acestuia. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

7 . Precizari

7.1 Lucrarile solicitate vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Netcity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervisor din partea Netcity Telecom. NETCITY Telecom va efectua controale pe teren pentru supravegherea retelei si in cazul in care va gasi un operator / instalator neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de instalator autorizat.

7.2 In cazuri exceptionale (interventii pt. inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara solicitarea de acces (electronica), cu anuntarea telefonica la Dep. Operatiuni (Radu Dumitrescu, tel 0730 710 754 sau Alexe Gheorghe, tel. 0728 910 035) sau la Dispeceratul Netcity Telecom, tel. 0311 011 855, dar doar sub supravegherea unui responsabil numit de catre Netcity Telecom.

7.3 La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.

7.4 Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.

7.5 Executantul va lua toate masurile de protectie a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si a cetatenilor aflati in trecere prin zona respectiva.

7.6 Netcity Telecom va efectua controale si inventare periodice pe care le va pune la dispozitia Operatorilor la cererea acestora.

7.7 Instalatorul autorizat care efectueaza lucrari in baza solicitarii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Operatori instalate in locatiile respective), realizat fie in prezenta Supervisorului NETCITY, fie ulterior dar din vina sa dovedita.

7. Lista reviziilor

Revizia	Natura modificarii	Data intrarii in vigoare
00	Varianta initiala	20.02.2009
01	Prima revizie	22.04.2009
02	A doua revizie	29.05.2009
03	A treia revizie	05.11.2010
04	Revizuita in urma punerii in functiune a Aplicatiei NIMS	12.05.2011

Anexa 1 – Model PV instalare

Anexa 2 – Model PV jonctionare

Anexa 3 – Raport tipizat raportare lucrari acces