

OFERTA CADRU GENERALA A SC NETCITY TELECOM SA

S.C. Netcity Telecom S.A.

CUI RO22902080 Registrului Comerțului J40/23190/2007

IBAN RO85 RZBR 0000 0600 1021 1702 Banca Raiffeisen Bank SMB

Sediu social

Strada Cernăuți nr. 27B, Sector 2, București

T 031 425 97 01; F 031 425 97 02

E comercial@net-city.ro · tehnic@net-city.ro · avize@net-city.ro

W www.net-city.ro

Adresă de corespondență

UTI Business Center, strada Vasile Lascăr nr. 31, etaj 11, Sector 2, București

CUPRINS

1. Introducere	4
2. Definitii.....	5
3. Principii	6
Transparenta.....	6
Tratament egal.....	6
Nediscriminare.....	6
Eficienta economica.....	6
Principii datorate resurselor limitate.....	6
Principii datorate naturii infrastructurii asociate NetCity.....	6
Principii datorate naturii concesiunii.....	6
4. Conceptul tehnic general al infrastructurii asociate NetCity	7
Reteaua Magistrala.....	7
Reteaua de Distributie	7
Reteaua de Centre de date	7
Reteaua de Acces.....	7
5. Conceptul comercial	8
Produsele	8
Minimale	8
Implicite	8
Add-on-uri.....	9
VAS.....	9
Produse la cererea beneficiarului.....	10
Tipuri de Contract	10
Inchiriere –	10
Drepturi de uz –	10
Executie lucrari –	10
Drepturile si Obligatiile NetCity Telecom	10
Drepturile Netcity Telcom SA	10
Obligatiile Netcity Telecom SA	10
Drepturile si Obligatiile Utilizatorilor	11
Drepturile Utilizatorilor	11
Obligatiile Utilizatorilor.....	11
Alte conditii comerciale general valabile.....	11
Inetarea contractelor	11
Termenele de plata.....	12
Intarzierea platii si neplata	12
6. Procedurile operationale	13
Procedura de acces.....	13
Procedura de remediere a deranjamentelor.....	13
Procedura de tratare a distrugerilor retelei	13
Deteriorarea sau distrugerea retelei Netcity	13
Deteriorarea sau distrugerea retelelor Utilizatorilor instalate in NetCity	14
7. Codul de bune practici	15
Manipularea unor elemente ale retelei Netcity	15
Manipularea unor elemente ale retelelor de comunicatii electronice ale unor terti	15
8. Politica de Credit Risc	16

1. Introducere

NetCity telecom construiește, administrează și exploatează comercial o infrastructură asociată subterană pentru telecomunicații cu scopul de a satisface nevoia utilizatorilor de a își realiza rețele de comunicații electronice.

Infrastructura asociată subterană pentru telecomunicații este construită în etape, fiecare etapă fiind constituită din subetape. Finalizarea unei subetape înseamnă finalizarea unei bucle funcționale.

Din punct de vedere comercial, Neticity Telecom adresează piața utilizatorilor prin Produse.

Rețeaua NetCity este detinută a fi utilizată de orice Utilizator interesat. Aceasta creează premisele unei utilizări în comun, rețeaua Neticity fiind o infrastructură asociată publică, destinată exploatării comerciale. Utilizatorii vor folosi rețeaua NetCity pentru a își instala propriile rețele de comunicații electronice, resursele Infrastructurii asociate Neticity fiind împartite între aceștia, ceea ce determină necesitatea unor reguli generale, aplicabile Utilizatorilor și Neticity Telecom, clare și ferme, precum și existența unui minim de proceduri de lucru obligatorii, ce trebuie respectate ca parte a Codului de Bune Practici. Pornind de la această natură a rețelei Neticity, date fiind diferitele tipuri de contract pe care Utilizatorii le pot încheia, Neticity Telecom, administratorul acestei rețele, a stabilit un set de reguli ce au următorul scop: protejarea intereselor Utilizatorilor din perspectiva uzului liniștit al rețelei.

2. Definitii

Utilizator – orice persoana, fizica sau juridica, ce achizitioneaza produse TubeCity, FiberCity, Colocare sau Bransament de la Netcity Telecom

Produs - bun economic in sens larg, bun sau serviciu rezultat din activitatea economica, destinat satisfacerii directe sau indirecte a unei nevoi.

Perioada de lucru bancara – intervalul de timp 09:00am – 05:00pm dintr-o zi de lucru bancara

Implicit (privind servicii sau produse) – elemente ale unui serviciu sau produs, ce nu pot fi considerate servicii sau produse de sine statatoare in afara serviciului sau produsului si care sunt necesare serviciului sau produsului

Inclus (privind servicii sau produse) – elemente ale unui produs, ce pot fi considerate servicii sau produse in sens larg si care sunt necesare serviciului sau produsului

Add-on (privitor la servicii sau produse) – servicii sau produse, sau variatii ale unor elemente ale unor servicii sau produse, ce pot fi achizitionate de Utilizatori suplimentar. Caracteristica estentiala a acestor produse rezida in faptul ca presupun achizitia apriori a unui produs ce sa permita prestatia sau functionarea produsului Add-on.

Topologia - Reteaua NetCity este structurata pe patru niveluri topologice: acces, distributie, magistrala si centre de date

Bucula Functionala – reprezinta o suma de tronsoane ale retelei, aferente nivelului magistrala.

Tronson – reprezinta elemental minim al unei bucle functionale. Este compus din camerele de tragere de jonctionare, cameretele de tragere pentru amplasarea rezervei de fibra optica, camere de tragere pentru realizarea bransamentelor si una sau mai multe tubete intre acestea.

Camera de tragere de jonctionare – camera de tragere destinata amplasarii cutiilor de jonctionare.

Camereta de tragere – camereta de tragere destinata amplsarii rezervelor de microcablu de fibra optica.

Camera de tragere pentru realizare bransamentelor – camera de tragere destinata amplsarii unor cutii de jonctiune pentru realizarea unei retele de bransament

Centru de colocare – Amplasament ce permite colocarea echipamentelor de comunicatii electronice ale tertilor.

Microtub distinct – concept ce se aplica in situatia in care de-a lungul unui traseu un Utilizator foloseste sau are in uz mai mult de un microtub, pentru a se face distinctie intre acestea.

3. Principii

Transparenta

Netcity Telecom aplica principiile transparentei asupra operatiunilor comerciale ce privesc actele de comert derivate din HCGMB252/2008

Tratament egal

Netcity Telecom aplica principiul tratamentului egal in relatia cu toti Utilizatorii.

Nediscriminare

Netcity Telecom aplica principiul nediscriminarii in relatia cu toti Utilizatorii.

Eficienta economica

Netcity Telecom aplica principiul eficientei economice asupra tuturor actelor sale de comert.

Principii datorate resurselor limitate

Netcity Telecom aplica principiul FIFO [primul venit, primul servit] asupra resurselor limitate.

Pentru a evita congestiile, a permite dezvoltari ulterioare ale Utilizatorilor si pentru o administrare eficienta, Netcity Telecom rezerva o cota de 25% din resursele disponibile pentru cerinte viitoare. In cazul in care intr-un nod sau pe un drum sunt solicitate resurse din acesta rezerva, Netcity poate, justificat si intemeiat, sa conditioneze suplimentar sau se intarzie furnizarea resurselor solicitate.

Principii datorate naturii infrastructurii asociate NetCity

Netcity Telecom, pentru a asigura trasabilitatea actiunilor, disponibilitatea, corecta functionare si buna intretinere a retelei Netcity:

- este singura entitate ce asigura drepturile de acces, in conformitate cu Politica de Acces;
- poate rezilia unilateral, de plin drept, contractul sau contractele, incheiate cu Utilizatorul sau Utilizatorii ale caror actiuni au determinat, direct sau indirect, degradari sau distrugerii ale retelei Netcity sau tulburari ale functionarii retelelor de comunicatii electronice amplasate in retea Netcity ale altor Utilizatori ori incalca Politica de Acces, Codul de Bune Practici sau Politica de Credit Risc;
- Poate refuza, de plin drept, incheierea unor noi contracte cu Utilizatorii ale caror contracte au fost reziliate in conformitate cu aliniatul anterior, cu succesorii acestora, sau cu alte entitati legate de aceasta;
- Poate solicita garantii suplimentare acelor utilizatori ce au avut abateri de la Politica de Acces, Codul de Bune Practici sau Politica de Credit Risc.

Principii datorate naturii concesiunii

Netcity Telecom dezvolta si administreaza retea Netcity. Nuda proprietate asupra oricaror elemente ale retelei Netcity nu se transfera Utilizatorilor.

4. Conceptul tehnic general al infrastructurii asociate NetCity

Reteaua Magistrala

Reteaua de Distributie

Reteaua de Centre de date

Reteaua de Acces

5. Conceptul comercial

Produsele

Minimale

Familia de produse TubeCity

Produsele din aceasta familie asigura utilizatorilor microtub HDPE, cu diametrul exterior de 10mm si diametrul interior de 8mm, in canalizatie. Graf-ul TubeCity, asociat topologiei fiecarei bucle functionale contine nodurile si drumurile disponibile pentru produsele TubeCity aferente buclei functionale respective.

Utilizatorii pot alege din familia de produse TubeCity, pentru fiecare bucla functionala, cel mai potrivit produs TubeCity pentru nevoile lor, pe care sa il foloseasca ori sa faca suprafata, conform specificatiilor produsului, pentru a isi instala un mediu fizic de propagare, necesar realizarii retelelor de comunicatii electronice ale utilizatorilor.

Diferentiatorii produselor din acesta familie sunt:

- diametrul microtubului
- durata nominala de folosinta sau durata tranzactionata de exercitare a drepturilor de uz
- raportul intre lungimea totala a unui microtub achizitionat si lungimea totala a retelei Nectcity, lungimi aferente unei bucle functionale
- numarul de microtutubilor distincte achizitionate
- durata contractului
- lungimea minima a unui tronson continuu

Familia de produse FiberCity

Aceste produse nu sunt disponibile la data prezentei reviziei a documentului [Rev 1 – 30 iunie 2010]

Implicite

Supervizarea instalarii

Produsele minimale TubeCity contin, implicit, Supervizarea instalarii - produs ce asigura, contra cost, accesul beneficiarului sau al prepusilor sai la infrastructura NetCity pentru a desfasura lucrari de instalare mediu fizic de propagare, supervizarea instalarii microcablului de fibra optica in tubeta si monitorizarea conformitatii operatiunilor de instalare cu Procedura de lucru.

Nectcity Telecom SA are dreptul si obligatia de a supraveghea instalarea mediilor de propagare in infrastructura asociata NetCity. Nectcity Telecom S.A. asigura, prin prestarea acestui serviciu, pe parcursul instalarii mediului de propagare, respectarea:

- cerintelor si specificatiilor tehnice
- procedurilor de lucru
- liniistitei folosinte a infrastructurii de catre terti in perioada desfasurarii operatiunilor de instalare
- trasabilitatii operatiunilor

Pentru prestarea acestui serviciu Nectcity Telecom SA este indreptatita la incasarea contravalorii prestatiei de supraveghere operatiuni instalare mediu de propagare, in conformitate cu specificatiile din Tarife.

Interconectare Retea NetCity – retea aeriana

Produsele de interconectare retea NetCity – retea aeriana sunt proiectate a permite beneficiarului asigurarea continuitatii mediului de propagare intre reseaua NetCity si o retea aeriana. Fiecare dintre produsele TubeCity includ un anumit numar de produse de interconectare, in mod implicit si gratuit. In cazul in care Beneficiarul doreste mai multe produse de interconectare decat cele prevazute implicit si gratuit, va putea achizitiona produse add-on conform necesitatii. Acest produs este oferit in regim tranzitoriu; furnizarea acestuia inceteaza de fapt si de drept in momentul in care reseaua aeriana piere.

Add-on-uri

Sunt proiectate a sa asigure flexibilitatea necesara fiecarui Utilizator in privinta determinarii celei mai bune abordari din perspectiva competititionala. Produsele Add-on sunt scalabile intre anumite limite si permit modelarea abaterilor de la conditiile standard. Totodata asigura serviciile suplimentare care nu sunt atat implicite cat si incluse.

Totodata asigura transparenta si tratament egal la nivelul elementelor determinante ale unui contract ce priveste folosinta sau uzul infrastructurii asociate NetCity.

Utilizand produse Add-on Utilizatorii pot sa isi particularizeze contractele privind infrastructura asociata NetCity, in mod transparent, asigurandu-si astfel elementele ce ii sunt necesare pentru cresterea competitivitatii.

Produsele Add-on acopera majoritatea aspectelor contractuale, astfel:

Nr	Produs Add-On	Descriere
1	Decurgerea termenului de plata incepand cu data confirmarii primirii facturii de catre Utilizator	Standard termenul decurge de la data emiterii facturii, iar verificarea primirii ii incumba Utilizatorului. In cazul in care Utilizatorul doreste ca NetCity sa efectueze operatiuni suplimentare, astfel incat termenul de plata sa decurga de la data in care NetCity Telecom are confirmarea ca factura a fost primita de catre Utilizator, Utilizatorul va achizitiona acest produs
2	Termene de plata a facturilor mai lungi de 15 zile	Utilizatorul care doreste ca termenele de plata sa fie mai mari de 15 zile va achizitiona acet produs in cantitatea pe care o considera suficienta
3	Termene de acceptanta mai lungi de 7 zile	Utilizatorul care doreste ca termenele de acceptanta sa fie mai mari de 7 zile va achizitiona acet produs in cantitatea pe care o considera suficienta
4	Spatiu suplimentar amplasare cutie de jonctiune	Utilizatorul care considera necesar poate opta pentru utilizarea unui spatiu suplimentar de amplasare a cutiilor jonctiuni achizitionand acest produs
6	TREA nonstandard	Utilizatorul poate opta pentru timpi de reactie mai buni, achizitionand acest produs
7	TRES nonstandard	Utilizatorul poate opta pentru timpi de reactie mai buni, achizitionand acest produs
8	Acces de urgenta	Utilizatorul are acces la infrastructura asociata in regim de urgenta prin achizitionarea acestui produs
9	Interconectare suplimentara NetCity-Retea aeriana	Asigura spatiu intr-o camereta de tragere indicate de NetCity Telecom pentru o cutie de jonctiuni de dimensiuni maxime: 320x25x10 si o tubeta intre camereta de tragere mentionata si un stalp.

VAS

Familia de produse Bransament

Produsele din acesta familie asigura utilizatorilor infrastructura subterana intre microtubul HDPE TubeCity si cladirile aflate in proximitatea grafului TubeCity.

Pentru a raspunde diverselor topologii si tehnologii ale retelelor de comunicatii ale utilizatorilor au fost proiectate doua subfamilii:

- Bransament
- Racord

Familia de produse Colocare

Aceste produse nu sunt disponibile la data prezentei revizii a documentului [Rev 1 – 30 iunie 2010]

Produse la cererea beneficiarului

Familia de produse Cablare Structurata

Aceste produse nu sunt disponibile la data prezentei revizii a documentului [Rev 1 – 30 iunie 2010]

Familia de produse MyNetCity

Aceste produse nu sunt disponibile la data prezentei revizii a documentului [Rev 1 – 30 iunie 2010]

Tipuri de Contract

Inchiriere –

atasat

Drepturi de uz –

atasat

Executie lucrari –

atasat

Drepturile si Obligatiile NetCity Telecom

Drepturile Neticity Telcom SA

Companiei Neticity Telecom SA, in calitatea sa de constructor, administrator si operator al infrastructurii asociate NetCity ii revin urmatoarele drepturi:

- dreptul de a construi infrastructura asociata NetCity
- dreptul de a defini produse de infrastructura asociata
- dreptul de a comercializa produse de infrastructura asociata NetCity
- dreptul de a stabili Politica de Credit Risc
- dreptul de a stabili Politica de Acces
- dreptul de a stabili Codul de Bune Practici

Obligatiile Neticity Telecom SA

Neticity Telecom SA, in calitatea sa de constructor al infrastructurii asociate NetCity si de administrator al acesteia al infrastructurii asociate NetCity isi asuma urmatoarele obligatii:

- sa defineasca si sa aplice masuri pentru asigurarea uzului linistit al infrastructurii asociate NetCity
- sa defineasca si sa aplice masuri ce sa asigure transparenta operatiunilor cu Utilizatorii
- sa defineasca si sa aplice masuri ce sa asigure tratament egal si nediscriminator in relatia cu Utilizatorii

Consecinta a celor de mai sus, Neticity Telecom este supus urmatoarelor obligatii:

- de a defini si aplica masuri ce sa asigure Politica de Credit Risc, asigurand astfel conditii egale si transparente privind tratarea Utilizatorilor din punct de vedere al obligatiilor de plata ale acestora

- de a defini si aplica masuri ce sa asigure Politica de Acces, asigurand astfel conditii egale si transparente privind tratarea accesului fizic al Utilizatorilor, al prepusilor si mandatarilor acestora, la infrastructura asociata NetCity
- de a defini produse , de a publica aceste definitii si de a comercializa numai produse ale caror definitii au fost publicate. Prin exceptie, comercializarea unor solutii de infrastructura asociata este permisa numai si numai in situatia in care terti pot achizitiona la randul lor solutii similare in conditiile tratamentului egal. Descrierea solutiilor astfel comercializate se publica.
- de a face publice : formele de contract, descrierile de produs, tarifele si listele de preturi, lista utilizatorilor, descrierea solutiilor de infrastructura comercializate

Drepturile si Obligatiile Utilizatorilor

Drepturile Utilizatorilor

Utilizatorii se pot bucura de urmatoarele drepturi:

- in cazul contractelor de inchiriere: drept de folosinta temporara, fara drept de subinchiriere, in conditiile respectarii conditiilor contractuale.
- in cazul contractelor de drepturi de uz: drept de uz irevocabil, cu permisiune de superficie, in conditiile respectarii conditiilor contractuale.

Ca o consecinta a drepturilor enuntate mai sus, Utilizatorii pot:

- in cazul inchirierii:
 - sa foloseasca infrastructura asociata subterana si elementele acesteia ce le sunt incredintate numai si numai in conditiile tehnice specificate de NetCity Telecom
 - sa aibe acces la elementele de infrastructura asociata numai si numai in conditiile Politicii de Acces
- in cazul obtinerii drepturilor de uz:
 - sa faca superficie numai si numai in conditiile tehnice specificate de Neticity Telecom
 - sa aibe acces la elementele de infrastructura asociata numai si numai in conditiile Politicii de Acces

Celelalte drepturi ce le revin sunt detaliate in prevederile contractelor.

Obligatiile Utilizatorilor

Ca o consecinta a drepturilor enuntate mai sus, Utilizatorii au urmatoarele obligatii:

- in cazul inchirierii:
 - sa nu subinchieze elemente ale infrastructurii asociate Neticity
 - sa exercite drepturile de acces in conformitate cu prevederile Politicii de Acces
- in cazul obtinerii drepturilor de uz:
 - sa nu subinchieze elemente ale infrastructurii asociate Neticity
 - sa exercite drepturile de acces in conformitate cu prevederile Politicii de Acces

Celelalte obligatiuni ce le revin sunt detaliate in prevederile contractelor.

Alte conditii comerciale general valabile

Incetarea contractelor

Incetarea contractului inainte de termen, din culpa Utilizatorului, produce urmatoarele efecte:

1. Utilizatorul pierde imediat orice drepturi asupra retelei Neticity
2. La incheierea contractului, Utilizatorul trebuie sa isi manifeste vointa de dispunere asupra propriei retele de comunicatii electronice instalate in reseaua NetCity, astfel:
 - a. Fie aduce elementele retelei NetCity la starea initiala, dezafectandu-si in 30 de zile de la incetarea contractului, retelele de comunicatii electronice instalate in reseaua NetCity, sub supravegherea Neticity Telecom, platind pentru eventualele degradari, altele decat cele datorate uzurii normale,

- si pentru distrugerile provocate Necty Telecom sau tertilor in cursul operatiunilor de dezafectare.
- b. Fie incredinteaza, contra cost, catre administratorul retelei NetCity sarcina dezafectarii retelei de comunicatii electronice si aducerii retelei NetCity la starea initiala, NectyTelecom urmand sa ii incredinteze Utilizatorului deseurile rezultand din dezafectarea retelei de comunicatii electronice a acestuia.
 - c. Fie alege sa considere reseaua de comunicatii electronice instalata in reseaua Necty abandonata, renuntand la toate drepturile de proprietate asupra acesteia.

Termenele de plata

Din ratiuni de tratament egal, termenele de plata trebuie sa fi uniforme. Totusi, fiecare Utilizator avand propriile reguli si proceduri interne, trebuie a fi lasat liber sa isi gestioneze durata acestor termene.

In consecinta, Utilizatorii vor putea opta pentru termene mai lungi decat termenul standard, achizitionand un produs la cerere specific.

Intarzierea platii si neplata

Intarzierea platii si neplata sunt fenomene de natura a aduce atingere:

- principiului eficientei economice
- principiului tratamentului egal

In consecinta, pentru a preintampina si limita efectele acestor fenomene:

1. pentru valorile platilor intarziate Utilizatorul va datora:
 - a. dobanda EURIBOR + 4%
 - b. penalitati de intarziere de 0,1% pe zi pentru primele 30 de zile si 0,35% pentru ceea ce depaseste 30 de zile
2. Intarzierea sau neplata pentru o perioada mai mare de 60 de zile atrage dupa sine incetarea de plin drept a contractului
3. In cazul unor dispute privind sumele datorate la plata, Utilizatorii vor plati intreaga suma solicitata, reglarea acestor sume realizandu-se la momentul rezolvarii disputei. Pentru aceste sume nu se datoreaza penalitati sau dobanzi

6. Procedurile operationale

Procedura de acces

Procedura de Acces reglementeaza accesul fizic la infrastructura asociata subterana NetCity. Prezenta Procedura de Acces se aplica tuturor Utilizatorilor.

Indiferent de situatie, accesul la reseaua Nectcity se face numai in prezenta reprezentantilor Nectcity Telecom. Incalcarea acestei reguli de catre Utilizator sau prepusi ai acestuia, determina incetarea imediata de plin drept din culpa grava a Utilizatorului a contractului intre Utilizator si Nectcity Telecom.

Nectcity Telecom are obligatia de a asigura accesul reprezentantilor Utilizatorului la reseaua Nectcity. Se disting urmatoarele categorii de acces:

1. Planificat, cu interval de 2 zile bancare. Acesta este inclus implicit, gratuit, in produse.
2. Planificat, cu interval de o zi bancara. Acest acces se asigura contra-cost.
3. De urgenta in perioada de lucru bancara. Acest acces se asigura contra-cost.
4. De urgenta in afara perioadelor de lucru bancare. Acest acces se asigura contra-cost.

Accesul este reglementat de PROCEDURA DE ACCES LA RETEAUA NETCITY

Procedura de remediere a deranjamentelor

Aceasta procedura nu este diponibila la data prezentei revizii a documentului [Rev 1 – 30 iunie 2010]

Procedura de tratare a distrugerilor retelei

Deteriorarea sau distrugerea retelei Nectcity

Deteriorarea sau distrugerea infrastructurii asociate subterane Reteau NetCity se poate intampla ca urmare a:

- unor evenimente de forta majora
- unor actiuni ale Nectcity Telecom
- unor actiuni ale unor terti
- unor actiuni ale unuia sau mai multor Utilizatori, ori ai prepusilor sau mandatarilor acestora
- unor actiuni comune ale unui sau mai multor terti impreuna cu unul sau mai multi Utilizatori
- unor actiuni ale unor autori necunoscuti

In urma constatarii producerii unui eveniment de natura deteriorarii sau distrugerii retelei NetCity, Nectcity Telecom va anunta organele abilitate sa desfasoare cercetari, pentru descoperirea faptasilor.

In functie de rezolutia organelor de cercetare, actiunile se desfasoara dupa cum urmeaza:

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unei situatii de forta majora, atunci:

- Nectcity Telecom si Utilizatorii vor lua masuri de limitare a efectelor situatiei de forta majora
- La incheierea situatiei de forta majora, daca este posibil, Nectcity Telecom va repara sau reconstrui , dupa caz, daca va fi posibil, infrastructura asociata afectata

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale Nectcity Telecom, atunci:

- Nectcity Telecom va despagubi Utilizatorii afectati in conformitate cu prevederile din capitolul Despagubiri
- Nectcity Telecom va repara sau reconstrui, dupa caz, infrastructura afectata

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale unui sau mai multor Terti, atunci:

- Nectcity Telecom impreuna cu toti Utilizatorii afectati se constituie parte civila si impreuna actioneaza in instanta impotriva tertului sau tertilor vinovati, pana la indestularea tuturor.
- Daca Tertul a constituit garantie, acesta va fi executata. Daca aceasta nu indestuleaza, atunci pentru ceea ce ramane de indestulat Nectcity Telecom impreuna cu toti Utilizatorii afectati se constituie parte civila si impreuna actioneaza in instanta impotriva tertului sau tertilor vinovati, pana la indestularea tuturor.
- Nectcity Telecom va repara sau reconstrui, dupa caz, infrastructura afectata.

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale unui sau mai multor Utilizatori, atunci:

- Utilizatorii ce au fost afectati se vor indrepta impreuna cu Nectcity Telecom impotriva faptasilor pentru a fi indestulati in acoperirea pagubei.
- Utilizatorii ce au distrus sau degradat au contractile incetate de plin drept, pentru culpa grava.

Deteriorarea sau distrugerea retelelor Utilizatorilor instalate in NetCity

Deteriorarea sau distrugerea retelelor Utilizatorilor instalate in NetCity se poate intampla ca urmare a:

- unor evenimente de forta majora
- unor actiuni ale Nectcity Telecom
- unor actiuni ale unor terti
- unor actiuni ale unuia sau mai multor Utilizatori, ori ai prepusilor sau mandatarilor acestora
- unor actiuni comune ale unui sau mai multor terti impreuna cu unul sau mai multi Utilizatori
- unor actiuni ale unor autori necunoscuti

In urma constatarii producerii unui eveniment de natura deteriorarii sau distrugerii retelei unui Utilizator, Utilizatorul va anunta organele abilitate sa desfasoare cercetari, pentru descoperirea faptasilor, precum si Nectcity Telecom

In functie de rezolutia organelor de cercetare, actiunile se desfasoara dupa cum urmeaza:

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unei situatii de forta majora, atunci:

- Nectcity Telecom si Utilizatorii vor lua masuri de limitare a efectelor situatiei de forta majora

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale Nectcity Telecom, atunci:

- Nectcity Telecom va despagubi Utilizatorii afectati in conformitate cu prevederile din capitolul Despagubiri

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale unuia sau mai multor Terti, atunci:

- Utilizatorii afectati impreuna cu Nectcity Telecom se constituie parte civila si impreuna actioneaza in instanta impotriva tertului sau tertilor vinovati, pana la indestularea tuturor
- Daca tertul a constituit garantie atunci acesta este executata, iar daca nu indestuleaza atunci Utilizatorii afectati impreuna cu Nectcity Telecom se constituie parte civila si impreuna actioneaza in instanta impotriva tertului sau tertilor vinovati, pana la indestularea tuturor
- Daca tertul sau tertii sunt autorizati pentru a desfasura operatiuni ce privesc infrastructura asociata NetCity, acestia isi pierd autorizarea

In cazul in care distrugerea sau deteriorarea are loc datorita unor actiuni ale unui sau mai multor Utilizatori, atunci:

- Utilizatorii ce au fost afectati se vor indrepta impreuna cu Nectcity Telecom impotriva faptasilor pentru a fi indestulati in acoperirea pagubei
- Utilizatorii ce au distrus sau degradat au contractele incetate de plin drept, pentru culpa grava

7. Codul de bune practici

Manipularea unor elemente ale rețelei Netcity

In nici-un caz, si sub nici o forma un Utilizator nu poate manipula elemente ale infrastructurii asociate subterane NetCity, cu exceptia cazurilor in care:

- este prepus sau mandatar al Netcity Telecom, caz in care manipularea se face in conformitate cu contractul sau mandatul
- este autorizat de NetCity Telecom sa efectueze operatiuni de instalare a unui mediu fizic de propagare, desfasoara aceasta operatiune cu personal specializat, iar aceasta operatiune este supervizata de un specialist Netcity Telecom. Oricum, in acest caz este permisa manipularea limitata, numai pentru desfasurarea operatiunii de instalare a unui mediu fizic de propagare

Manipularea unor elemente ale rețelelor de comunicatii electronice ale unor terti

In nici-un caz, si sub nici o forma un Utilizator nu poate manipula elemente ale rețelelor de comunicatii instalate in infrastructura asociata NetCity si apartinand unor terti, cu exceptia cazurilor in care:

- este prepus sau mandatar al tertului caruia ii apartin elementele de retea de comunicatii electronice
- este autorizat de NetCity Telecom sa efectueze operatiuni de instalare a unui mediu fizic de propagare, desfasoara aceasta operatiune cu personal specializat, manipularea nu presupune si nu conduce la afectarea rețelelor de comunicatii electronice ale tertului, iar aceasta operatiune este supervizata de un specialist Netcity Telecom. Oricum, in acest caz este permisa manipularea limitata, numai pentru desfasurarea operatiunii de instalare a unui mediu fizic de propagare.

8. Politica de Credit Risc

Pornind de la principiile transparentei, nediscriminarii si tratamentului egal, luand in considerare si celelalte principii ce guverneaza operatiunile comerciale NetCity, Nectcity Telecom va aplica o politica de Credit Risk cu urmatoarele elemente:

- Nectcity Telecom trebuie sa urmareasca ca toti Utilizatorii, si fiecare in parte, sa plateasca taxele si tarifele ori pretul produselor si serviciilor la timpul convenit prin contractile incheiate.
- Nectcity Telecom va monitoriza efectuarea platilor de catre Utilizatori, iar in cazul in care sunt inregistrate intarzieri, atunci, pentru oricare Utilizator aflat in culpa:
 - o Va calcula penalitatile convenite si le va reflecta in factura lunii imediat urmatoare celei in care s-a inregistrat intarzierea;
 - o Va calcula dobanda la suma datorata la plata conform prevederilor contractuale si o va reflecta in factura lunii imediat urmatoare celei in care s-a inregistrat intarzierea.
- Un Utilizator aflat in situatia de a fi intarziat plati catre NetCity va putea contracta noi produse sau servicii daca si numai daca :
 - o Constituie garantie bancara ce sa acopere platile pe trei luni pentru toate produsele sau serviciile achizitionate, sau
 - o Plateste o cautiune ce acopera platile pe trei luni pentru toate produsele sau serviciile achizitionate
- Nectcity Telecom nu poate reesalona datoriile niciunui Utilizator.
- Nectcity Telecom va lua masurile de deconectare/debransare/dezracordare ale suportului fizic mediu de propagare neintarziat, conform prevederilor contractuale, fata de orice Utilizator care se afla in stadiul de incetare a contractului datorita neplatii sau intarzierii platii.
- Nectcity Telecom este indreptatit a cere unui Utilizator ce solicita noi produse sau servicii si care in perioada anterioara de 12 luni a avut, cumulate, mai mult de 7 zile de intarziere la plata, constituirea unei garantii sau a unei cautiuni ce sa acopere valoarea serviciilor sau produselor pentru o luna de zile.