

CONTRACT DE INCHIRIERE BRANSAMENTE

Nr.:

Data:

PARTILE CONTRACTANTE

Incheiat intre :

Netcity Telecom S.A., având sediul în Str. Cernăuți nr. 27C, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/23190/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22902080, cod de înregistrare fiscală RO22902080, reprezentată de către domnul Nicolae Ghioca, în calitate de Administrator și de către domnul Petru Fuiorea, în calitate de Director Comercial, denumită în continuare **Furnizor** sau **Netcity Telecom**,

și

SC., înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/, cod unic de înregistrare , cod de înregistrare fiscală RO, cont deschis la Bank - Sucursala cu nr. RO....., cu sediul în, sect. 1, București, tel. , fax reprezentată prin si, denumită în continuare sau **UTILIZATOR**

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul prezentului Contract constă în furnizarea (închirierea) Bransamentelor, așa după cum este descris în Anexa 1. În cuprinsul acestui Contract, închirierea Bransament va fi denumit „Serviciul”.

2. OBLIGATIILE NETCITY TELECOM

2.1 NETCITY TELECOM este răspunzător de furnizarea Serviciului în conformitate cu dispozițiile Descrierii de Produs.

2.2 NETCITY TELECOM va instala Serviciul în termen de 10 (zece) zile de la data primirii comenzii din partea Utilizatorului. Pentru cazuri de excepție, când sunt necesare lucrări suplimentare pentru asigurarea Serviciului, această perioadă poate fi prelungită, cu condiția notificării UTILIZATORULUI în acest sens. Notificarea va cuprinde o justificare vizând motivele prelungirii și termenul maxim de instalare. Această prelungire nu va fi considerată ca fiind o întârziere a NETCITY TELECOM în furnizarea serviciului.

2.3 NETCITY TELECOM va asigura continuitatea funcționării Serviciului. NETCITY TELECOM își rezervă dreptul de a întrerupe Serviciul pentru verificările necesare menținerii sale în condiții optime sau pentru efectuarea unor lucrări programate, dar numai cu instiintarea prealabilă a Utilizatorului, cu cel puțin 24 ore înainte de întrerupere.

2.4 În caz de deranjament NETCITY TELECOM va asigura:

- localizarea și remedierea deranjamentelor
- stabilirea cauzelor și diagnosticul deranjamentului
- efectuarea analizelor calitative necesare
- restabilirea funcționării normale. NETCITY TELECOM va suporta toate cheltuielile determinate de repunerea în funcțiune a serviciului, dacă deranjamentul a fost provocat din vina sa.

3. OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

3.1 UTILIZATORUL se obligă să permită personalului NETCITY TELECOM, accesul la elementele de rețea ale Utilizatorului în spațiul cutiei terminale, în scopul instalării, întreținerii, precum și în vederea instalării, întreținerii și verificării stării infrastructurii NetCity.

3.2 UTILIZATORUL se obligă să anunțe Serviciului Clienți orice deranjament constatată pe durata Contractului.

3.3 UTILIZATORUL se obligă să suporte cheltuielile determinate de refacerea sau repunerea în funcțiune a serviciilor deranjate din vina sa.

3.4 UTILIZATORUL va achita contravaloarea prestațiilor facturate, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

3.5 BENFIICIARUL se obligă să notifice imediat NETCITY TELECOM ca societatea sa a devenit subiectul procedurii reorganizării judiciare și a falimentului.

3.6 UTILIZATORUL se obliga sa nu producă deteriorări echipamentelor puse la dispoziția sa de către NETCITY TELECOM în vederea furnizării serviciilor și să le utilizeze numai pentru scopul pentru care au fost proiectate.

3.7 UTILIZATORUL se obliga sa nu repare sau sa modifice echipamentele, defectarea echipamentelor urmând sa fie imediat comunicata NETCITY TELECOM de către UTILIZATOR.

3.8 UTILIZATORUL se obliga sa restituie orice echipament pus la dispozitie de catre NetCity pentru a asigura serviciile, in stare de funcționare, în termenul ce urmeaza a fi agreat de catre Parti. În situația neîndeplinirii acestei obligații, UTILIZATORUL va fi obligat la plata acestuia în termen de 30 zile de la data încetării Contractului, la valoarea de intrare în inventar comunicată în scris de către NETCITY TELECOM.

3.9 UTILIZATORUL se obligă să nu folosească în rețeaua proprie elemente de rețea neconforme cu prevederile legislației în vigoare.

3.10 UTILIZATORUL se obliga să notifice NETCITY TELECOM, orice modificare vizând adresa sediului sau precum și/sau datele sale de identificare (puncte de contact, cont bancar, etc.).

3.11 UTILIZATORUL se obligă să utilizeze Serviciul cu respectarea Politicii de utilizare a Serviciului menționate în Anexa 3 a Contractului.

4. VALOAREA CONTRACTULUI; MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1 Valoarea estimativa a Contractului esteEuro, exclusiv TVA, fara ca atingerea acestui plafon de valoare sa prezinte o obligatie expresa pentru Utilizator

4.2 Tarifele sunt exprimate în Euro, nu includ TVA, iar plata se va face în lei, la cursul comunicat de BNR la data emiterii facturii.

4.3 Plata serviciilor se face in termen de [X] zile de la data emiterii facturii, pe baza facturii emise de NETCITY TELECOM. Factura se va emite in primele 5 (cinci) zile lucratoare ale lunii in curs pentru serviciile aferente lunii in curs.

Plata se face prin ordin de plată. Plata va fi considerată efectuată la data ordinului de plata.

4.4 Plata serviciilor se face pe baza facturii emise de Furnizor. Facturile se emit lunar și se expediază la adresa menționată în Contract. Facturile vor conține chiria aferenta si eventualele taxe de instalare.

5. PENALITATI

5.1 NETCITY va asigura restaurarea serviciului in termen de maximum 6 (sase) ore.

5.2 Utilizatorul va beneficia de o diminuare in ceea ce priveste Chiria cu un procent din valoarea lunara corespunzatoare Disponibilitatii Serviciului, dupa cum urmeaza:

Disponibilitate lunara			Procent de diminuare
99,9%	> Disponibilitatea >	99,4%	10%
99,4%	> Disponibilitatea >	98,9%	15%
98,9%	> Disponibilitatea >	97,2%	20%
Disponibilitatea < 97,2%			25%

5.3 Diminuare prevazuta la pct. 5.2. se aplica la cererea Utilizatorului asupra valorii primei facturii din luna urmatoare celei in care Furnizorul nu a indeplinit prevederile pct. 5.1.

5.4 In caz de întârziere la plata, NETCITY TELECOM percepe majorări de întârziere în cuantum de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere.

5.5 In caz de predare cu intarziere a Bransamentelor, Neticity Telecom va plati Utilizatorului penalitati de 0,1% din valoarea Bransamentului nepredat la termen.

6. NOTIFICĂRI

6.1 Excepând situațiile în care se prevede expres contrariul, orice notificare cu privire la acest Contract se va face în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax, la următoarele puncte de contact:

NETCITY TELECOM – Directia Comerciala, Bucuresti, str. Nicolae Filipescu nr. 39-41, sector 2 ,
Tel: 021-...., Fax: 021-....

UTILIZATOR

6.2 Cu excepția cazului în care este stipulat altfel în acest Contract, orice comunicare va fi considerată transmisă în scopul acestui Contract, dacă este trimisă prin posta cu confirmare de primire, la data menționată pe confirmarea de primire, iar dacă este transmisă prin fax, la data menționată pe raportul de confirmare a transmiterii emise de aparatul fax al Partii expeditoare.

6.3 Orice reclamații privind facturile vor fi comunicate NETCITY TELECOM în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii facturii în cauză. Depunerea unei reclamații nu atrage suspendarea obligației de plată. În cazul în care reclamația se va dovedi justificată, sumele încasate în plus vor fi restituite prin creditare în factura lunii următoare.

7. DURATA CONTRACTULUI

7.1 Prezentul Contract este accesoriu Contractului de Inchiriere de tubete Nr..... din încheiat între Neticity Telecom – în calitate de Furnizor și – în calitate de Utilizator. Prezentul Contract se încheie pe o perioadă de 5 (cinci) ani, începând cu data instalării Serviciului,

7.2 Contractul poate fi prelungit cu acordul scris al ambelor Parti.

8. MODIFICAREA CONTRACTULUI

8.1 Modificarea contractului se va realiza numai cu acordul scris al ambelor părți. Partea care solicită modificarea va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de data propusă pentru negocieri. Modificarea va face obiectul unui act adițional semnat de către ambele Părți.

9. FORTA MAJORA

9.1 Dacă o situație de forta majora împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea contractului de către oricare dintre partile contractante, atunci partea care contractanta astfel afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsura și pentru perioada în care acesta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de forta majora.

9.2 Prin forta majora se înțeleg toate evenimentele sau împrejurările independente de voința părții care invocă forta majora, imprevizibile sau care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor din acest contract.

9.3 Partea care invocă forta majora este obligată să anunțe cealaltă parte în scris, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data începerii evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forta majora. Dovada cazului de forta majora se va face în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data anunțării cu certificat emis de Camera de Comerț și Industrie a României. Incetarea cazului de forta majora va fi notificată în scris în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data încetării.

9.4 Dacă notificarea și confirmarea privind începutul și sfârșitul situației de forta majora nu sunt transmise în cadrul termenelor prevăzute în contract, Partea în culpa este răspunzătoare pentru prejudiciile provocate celeilalte parti prin această omisiune.

9.5 Întârzierea datorată fortei majore nu poate fi invocată de către nici una dintre Parti mai mult de 3 (trei) luni. În cazul în care cazul de forta majora se extinde pe o perioadă mai mare de 3 luni, partile de comun acord vor negocia oportunitatea continuării contractului.

10. LITIGII SI LEGEA APLICABILA

10.1 Partile contractante se angajeaza reciproc sa rezolve toate problemele care apar pe parcursul derularii Contractului pe cale amiabila si sa depuna eforturi comune pentru asigurarea tuturor conditiilor realizarii in termen a obiectului Contractului.

10.2 Pentru neintelegerile ramase nesolutionate pe cale amiabila, Partile contractante sunt de acord sa se adreseze organelor judecatoresti din Romania pentru solutionare conform legii romane.

11. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR; ÎNCETAREA FURNIZĂRII UNOR SERVICII; ÎNCETAREA CONTRACTULUI

A) SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR

11.1 In cazul în care Utilizatorul omite plata unei facturi la termen, va datora NETCITY TELECOM penalități pentru întârziere de 0.1% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere. Penalitățile nu pot depăși valoarea facturii respective.

11.2 În cazul unei întârzieri la plata facturilor mai lungi de 61 (saizeci și una) de zile NETCITY TELECOM va avea dreptul de a suspenda, în tot sau în parte, furnizarea Serviciului, acesta putându-se restabili în maximum 48 ore de la confirmarea primita de catre NETCITY TELECOM in sensul creditarii contului sau cu sumele datorate. Suspendarea furnizării serviciilor nu va atrage diminuarea valorii lunare a abonamentului.

B) ÎNCETAREA CONTRACTULUI

11.3 Contractul încetează la expirarea termenului pentru care a fost încheiat.

11.4 În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile asumate în conformitate cu prevederile acestui Contract sau le îndeplinește necorespunzător, cealaltă parte va avea dreptul de a rezilia prezentul Contract pe baza unei notificări prealabile de 60 (saizeci) de zile comunicate părții in culpa, daca in aceasta perioada Partea in culpa nu înlătura situația ce a atras comunicarea notificării. Situațiile in care notificarea va fi transmisa intr-un alt termen sunt expres mentionate in contract. La împlinirea termenului, rezilierea va opera de drept, fără a fi necesară punerea in intarziere, interventia instantei de judecata sau vreo alta formalitate..

11.5 NETCITY TELECOM va avea dreptul de a rezilia prezentul Contract în următoarele cazuri::

a) UTILIZATORUL nu achita factura in termen de 61 de zile de la termenul scadent (in această situație, ca excepție de la termenul menționat la art. 9.3, termenul de notificare va fi de 5 zile lucrătoare).

b) UTILIZATORUL nu respecta Politica de utilizare a Serviciului;

c) UTILIZATORUL se afla in procedura insolventei, conform legislatiei relevante aplicabile.

11.6 Încetarea Contractului, din orice motiv, nu va exonera UTILIZATORUL de plata sumelor datorate și a eventualelor penalități.

11.7 La incheierea contractului, indiferent de motive, fibra optica din bransament revine in proprietatea Neticity Telecom.

12. DOCUMENTE

12.1 La punerea in funcțiune a Serviciului vor fi executate in prezenta UTILIZATORULUI toate testele menționate în Anexa 2 a acestui Contract si se va încheia *Procesul Verbal de Recepție a Serviciului Bransament* .

13. RENUNTAREA LA DREPTURI

13.1 Faptul ca una din părțile contractante nu insista pentru îndeplinirea exacta și întocmai a prezentului contract sau nu își exercita oricare din opțiunile pe care le are in baza prezentului

contract, nu înseamnă ca respectiva parte renunță la drepturile care îi revin în baza oricăreia din clauzele prezentului contract. Orice astfel de renunțare va fi valabilă numai dacă va fi exprimată în scris.

14. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

14.1 UTILIZATORUL va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, doar cu acordul prealabil scris al NETCITY TELECOM.

14.2 NETCITY TELECOM are dreptul de transfera către o un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a UTILIZATORULUI. În acest sens, NETCITY TELECOM se va asigura că transferul nu va afecta drepturile și obligațiile UTILIZATORULUI prevăzute în acest contract.

15. ANEXE

15.1 Prezentul Contract este însoțit de 3 Anexe, parte integrantă a acestuia, după cum urmează:

Anexa 1 –Descrierea produsului, valoarea unitara, numarul si localizarea Bransamentelor;

Anexa 2 - Procedura de verificare;

Anexa 3 – Politica de utilizare a Bransamentului.

Contractul a fost încheiat astăzi..... , în 2 (doua) exemplare, în limba română, fiecărei Partii revenindu-i câte 1 (un) exemplar.

NETCITY TELECOM S.A.

.....

.....

UTILIZATOR

ANEXA 1
La contractul
Bransamente
Descrierea produsului

1. Descrierea produsului

Introducere

Rezultat al cresterii necesarului de servicii de telecomunicatii, al unui plan de sistematizare urbanistica, si al unei atribuirii de concesiune, NetCity Telecom S.A. dezvoltă pentru terti interesati [Utilizatori] o Infrastructura Asociata de Telecomunicatii.

Aceasta va fi implementata in etape successive, la randul lor impartite in proiecte zonale. Finalitatea va fi o infrastructura subterana de tubete cu bransamentele asociate fiecarui numar postal, ce va permite Utilizatorilor dezvoltarea infrastructurii proprii de telecomunicatii si un acces facil in amplasamentele clientilor finali.

Infrastructura asociata NetCity este structurata pe 3 [trei] niveluri:

- Nivelul transport
- Nivelul Bransament
- Nivelul Centre de Date Metropolitane

Definirea produsului

Produsul **Bransament** priveste nivelul bransament si asigura un canal fizic subteran, echipat cu fibra optica pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicatii.

Din punct de vedere topologic, Bransamentul are un capat intr-o camera/camereta de tragere sau intr-un cabinet stradal al infrastructurii asociate nivel transport, celalalt fiind portul optic al unei cutii de distributie situata in proximitatea unui spatiu apartinand unui cod postal, acesta din urma reprezentand si punctul de delimitare a zonei de responsabilitate.

Fibra optica echipata este vanduta cu termen utilizatorului din momentul preluarii de catre acesta a bransamentului pana la momentul incetarii contractului, valoarea sa fiind inclusa in Taxa de Instalare.

Caracteristicile functionale implicite ale produsului

Tip canal fizic:	microduct
Tip mediu de comunicare:	1 [una] pereche microfibra optica
Adancimea sapaturii:	nespecificat
Accesul labransament:	camera/camereta de tragere sau/si cabinet stradal la un capat, si la portul optic la celalalt capat
Supraveghere instalare conexiune:	asigurata
Service HelpDesk	24/24, 7/7
Service level agreement	15 zile pentru Bransamentele de tip A si B
Tip conector cutie terminala:	SCPC/SCAPC la alegerea Utilizatorului

CARACTERISTICI OPTIONALE

Instalare retea de interior la codul postal:	suplimentar, la cererea Utilizatorului
Service Level Agreement non standard	suplimentar, la cererea Utilizatorului

2. Principii Comerciale Generale pentru produsul Bransament

Unitatea de masura:	numarul de bransamente [bucati]
Pretul unitar exprimat in:	Euro per bransament per luna
Taxa de instalare se percepe pentru:	contravaloarea unei perechi de microfibra optica instalata in bransament pentru utilizator si pentru realizarea conexiunii in cutia de distributie si in camereta de tragere.

Chiria lunara este perceputa pentru : Bransament - Canalul fizic dintre tronsonul nivelului transport si cutia de distributie, si pentru portul optic al cutiei de distributie.

La implinirea termenului contractului, iar fibra revine in patrimoniul Furnizorului contra unui pret 1 RON per pereche microfibre per bransament.

3. Familia de produse Bransament

BRANSAMENT TIP A

Asigura bransamentul cladirilor la care lungimea fizica a bransamentului este mai mica de 20 metri.

BRANSAMENT TIP B

Asigura bransamentul cladirilor la care lungimea fizica a bransamentului este mai mare de 20 metri si mai mica de 40 metri.

BRANSAMENT TIP C

Asigura bransamentul cladirilor la care lungimea fizica a bransamentului este mai mare de 40 metri sau in cazul bransamentelor speciale. Aceste bransamente se efectueaza numai la cererea expresa a utilizatorului.

3. Preturi

BRANSAMENT DE TIP A

Taxa instalare: 100 Euro

Chirie lunara: 10 Euro

BRANSAMENT DE TIP B

Taxa instalare: 200 Euro

Chirie lunara: 20 Euro

BRANSAMENT DE TIP C

Contravaloarea executiei Bransamentului: Conform Deviz. In baz unui Deviz antecalculatie Utilizatorul va achita un avans pentru realizarea lucrarii.

Taxa instalare: 200 Euro la care se adauga 1 Euro pentru fiecare metru suplimentar, peste cei 40 metrii.

Chirie lunara: 20 Euro

Taza de instalare include fibra, serviciile de jonctionare si accesoriile de bransare.

5. Promotia " Etapa Initiala"

PENTRU A SPRIJINI UTILIZATORII IN PROCESUL DE MIGRARE, PRODUSELE BRANSAMENT DE TIP A SIB VOR FI OFERITE DE-A LUNGUL RUTEI ETAPEI INITIALE, PENTRU CONTRACTELE INCHEIATE PANA LA 11 FEBRUARIE 2009, IN MOD PROMOTIONAL, ASTFEL:

PENTRU CONTRACTELE INCHEIATE PE DURATA ACESTEI PROMOTII:

TAXA DE INSTALARE ESTE REDUSA CU 50%.

CHIRIA LUNARA ESTE REDUSA CU 50%

Anexa 2

La contractul

SLA SI PROCEDURA DE VERIFICARE

A. Conditii specifice de furnizare a serviciului Service Level Agreement (SLA)

1. INTRODUCERE

Prezentul document, care precizeaza conditiile specifice de furnizare a serviciului - Service Level Agreement va fi denumit in continuare **SLA**.

Acest document este parte integranta din CONTRACT. Termenii care nu se regasesc definiti in mod explicit in acest document au fost definiti in cadrul CONTRACTULUI.

In caz de inconsistenta, termenii definiti in acest document sint prioritari in fata definitiilor date de CONTRACT sau de alte anexe ale acestuia.

Valabilitatea SLA:

Aceasta parte din CONTRACT este valabila pe durata contractului.

Descrierea Serviciului:

Serviciul este constituit din Bransamente predate de catre Furnizor si preluate de Utilizator conform contractului.

NETCITY TELECOM se obliga prin acest document sa implementeze si sa mentina criteriile de performanta descrise in acest SLA si ofera UTILIZATORULUI urmatoarele :

- **Teste de acceptanta a serviciului**
- **Garantia disponibilitatii infrastructurii**

2. TESTE DE ACCEPTANTA A SERVICIULUI

Testele de acceptanta se supun acestui document in ceea ce priveste parametrii SERVICIULUI. Testele de acceptanta se efectueaza la finalizarea bransamentelor.

In caz de neconcordanta cu parametrii contractati, NETCITY TELECOM are la dispozitie 2 (doua) zile pentru a remedia situatia.

SERVICIUL se considera functional din ziua predarii infrastructurii (Bransamentelor) iar criteriile de performanta aferente acestui SLA trebuiesc implementate incepand cu data semnarii acceptantei.

3. DISPONIBILITATEA INFRASTRUCTURII

Angajament:

NETCITY TELECOM garanteaza o disponibilitate a Bransamentelor de 99,7 % in orice interval de 30 zile consecutive.

Definitii si mod de masurare:

Disponibilitatea Bransamentelor - reprezinta perioada in care reseaua UTILIZATORULUI (de date, telefonie, video sau alte aplicatii) poate functiona conform specificatiilor prin cablul de micro-fibra si nu include intervalele de timp generate de:

- operatii de intretinere programate de NETCITY TELECOM si agreate cu Utilizatorul, in termen de minim 48 de ore inainte.
- defectiunile aparute in reseaua UTILIZATORULUI

Indisponibilitatea retelei de tubete – reprezinta intervalul de timp in care echipamentele UTILIZATORULUI nu functioneaza datorita Bransamentelor.

Intervalul de timp pentru care se plateste chiria nu va include indisponibilitatea Bransamentelor.

Disponibilitatea Serviciului: Disponibilitatea retelei este calculata trimestrial, pentru fiecare Bransament inchiriat, in functie de formula:

Disponibilitate/trimestru =

$$\frac{(\text{Total timp pe trimestru}) - (\text{toate perioadele de indisponibilitate pe trimestru})}{(\text{Total timp pe trimestru})} \times 100$$

Total timp pe trimestru = doua mii o suta saizeci (2160) de ore .

Disponibilitatea Serviciului va fi mai buna de **99,7%**.

Perioada totala de indisponibilitate cauzata de o eroare individuala raportata in perioada unui trimestru al anului, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- Cand apare un caz de Forta Majora;
- Cand apare orice intrerupere de nefunctionare a Serviciului datorata unui defect de echipament apartinand sau care este sub controlul Utilizatorului;
- Cand apare o perioada planificata de intretinere.

Perioada medie de intretinere planificata nu trebuie sa depaseasca doua (2) ore pe luna. Perioada de intretinere planificata va fi notificata Utilizatorului cu doua (2) zile inainte de aparitia acesteia. Perioada de intretinere planificata nu trebuie sa depaseasca 12 (douasprezece) ore pe an.

Eveniment de indisponibilitate – reprezinta orice indisponibilitate, din momentul inregistrarii si pina in momentul revenirii la parametrii specificati in prezentul SLA

Timpi de restaurare :

In situatia in care Serviciu devine indisponibil (disponibilitate zero) timp de X zile consecutive, Utilizatorul va fi indreptatit sa obtina diminuare de 100% asupra valorii facturii lunii in care Furnizorul nu a indeplinit prevederile prezentului SLA. In aceasta situatie, ca urmare a diminuarii integrale a facturii, potrivit prevederilor acestui prezentului paragraf, disponibilitatea lunara prevazuta in SLA se va calcula ignorand existenta unei astfel de situatii, considerand Furnizorul ca incadrandu-se in parametrii stabiliti.

4. INTRETINEREA SERVICIULUI

Pentru a asigura disponibilitatea infrastructurii si accesul cat mai rapid la noi tehnologii, NETCITY TELECOM are nevoie periodic sa efectueze intretinerea si upgradarea retelei.

NETCITY TELECOM va efectua aceste operatii fara sa afecteze in nici un fel parametrii serviciului catre client.

Definitii si conditii:

Numarul si durata operatiilor de intretinere planificate si notificarea NETCITY TELECOM, vor fi inregistrate intr-un tichet de defectiuni (trouble ticket), dupa care vor fi raportate catre Utilizator in cel mai scurt timp.

Dispecerat:0311011855

E-mail: dispecerat@Net-City.ro

5. RECLAMATII SI NOTIFICARI

Orice notificare sau reclamatie la care se face referire in prezentul SLA va fi trimisa conform prevederilor art. 6.1.

6. TERMENI CONTRACTUALI

Prezentul SLA intra in vigoare la data semnarii procesului verbal de acceptanta a serviciului si este valabil pe durata contractului si a actelor aditionale semnate de parti.

B. Procedura de verificare

Verificarea bransamentelor se realizeaza prin testarea acestora.

Testele aferente Bransamentului sunt cele cuprinse in Procedura NETCITY de acceptanta pentru cablurile cu fibra optica nou instalate in reseaua proprie. Ele sunt in conformitate cu Standardul ISO/IEC-11801 "Standarde de Cabluri" (Cabling Standard) si cu Standardul IEC 61280 – 4 – 2 "Masuratori de atenuare in retele de cabluri cu fibre optice monomod" – Metoda A1.

Testele se vor efectua pentru lungimea de unda de 1550nm.

Toate fibrele masurate trebuie sa se incadreze in parametrii specificati mai jos. Orice abatere se va corecta si apoi se vor reface masuratorile. Rezultatele finale vor fi incluse in Documentatia de Acceptanta.

Masuratorile vor fi efectuate cu bobina de lansare (launch cable), pentru a putea fi puse in evident evenimentele apropiate pe fibra care se masoara.

Parametrii de test – Performanta: Standardele ISO/IEC-11801 recomanda atenuarea de legatura (link attenuation) ca unic parametru al performantei pentru pentru testele de acceptanta in teren a fibrelor optice.

Atenuarea de legatura se poate calcula ca suma: **Aleg= Afibrei+Aconectorului+Asudurii (1).**

Afibrei=Lfibrei x Coef de atenuare al fibrei.

Pt 1550nm: Coef at fibra< 0,25 dB/km.

Aconector<0,2 dB

Asudurii<0,05 dB

Atenuarea de legatura masurata in teren trebuie sa fie mai mica decat cea evaluate cu formula (1).

Forma: **PROCES VERBAL DE RECEPTIE A SERVICIULUI DE BRANSAMENT**

pentru Bransamentul (...Cod alocat...) la (...Numele si adresa locatiei...)

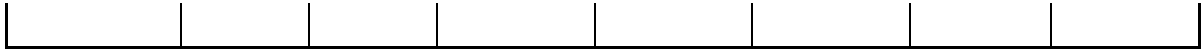
In urma instalarii Bransamentului FO identificat mai sus, s-au facut Testele de Acceptanta specificate in Agreementul semnat intre NETCITY TELECOM si UTILIZATORUL.....

S-a constatat ca Bransamentul se incadreaza in parametrii tehnici specificati in Anexa 2 la Agreement si acceptati de catre Utilizator.

NETCITY TELECOM S.A. va asigura mentenanta Bransamentului cf. Prevederilor din Contract.

Tabel cu Masuratori Optice pt Bransament

Cod operational	FO alocata		Terminal A	Terminal B	Lungimea de unda	Lungime optica	Atenuare totala
	Bf	FO					



Pt NETCITY TELECOM

pt UTILIZATOR

Anexa 3

La contractul

Politica de utilizare a Bransamentului

Intrucat subansamblurile fizice ale Bransamentului sunt utilizabile de mai mult de un Utilizator, urmatorul set de reguli, Politica de utilizare, este comunicat de Furnizor si acceptat de Utilizator:

1. Urmatoarele operatiuni sunt puse in opera doar de catre Furnizor

- Jonctionarea bransamentului in camera/camereta de tragere la fibra/fibrele optice ale Utilizatorului;
- Jonctionarea fibrei optice de acces a Utilizatorului in cutia terminala.

2. Utilizatorul intelege si accepta ca si operatiunile de bransare si de debransare se executa doar de catre Furnizor.

Pt NETCITY TELECOM

pt UTILIZATOR